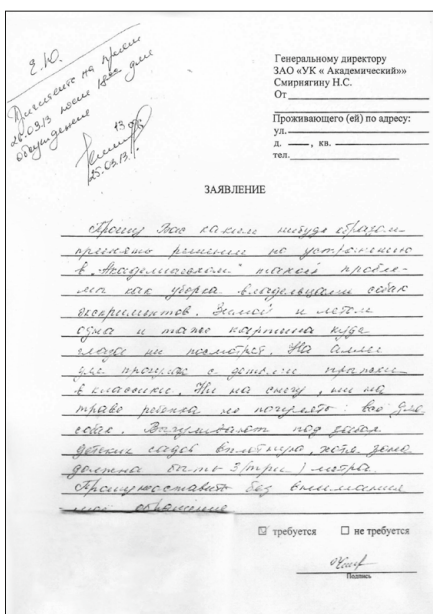


ЛЮБИТЕ СОБАЧЕК? Не забывайте уважать своих соседей

С наступлением весны в адрес УК «Академический» стало поступать все больше обращений от жителей района с просьбой как-то повлиять на безответственных владельцев собак.

Речь идет о тех собаководах, которые считают, что дворы нашего района – это такой большой туалет для их питомцев. При этом наш район считается передовым в городе, и не зря люди хотят здесь купить квартиру и жить. Потому что здесь чисто,



Людмила

У нас во дворе все газоны и тротуары в собачьих экскрементах. Особенно эти «пакости» стали заметны, когда растаял снег. Накануне вышла гулять с ребенком, кошмар! Ступить невозможно! А ведь эта антисанитария может стать причиной эпидемий! Почему администрации районов не применяют санкции к хозяевам собак? Помогите, повлияйте как-то на это безобразие!

Ирина

Зимой и летом одна и та же картина, куда глаза ни посмотрят. Ни на снегу, ни на траве ребенка не погулять, все для собак, и все в их экскрементах. Выгуливают даже вплотную к забору детского сада. Прошу не оставить без внимания данную проблему.

спокойно, безопасно. Но кому-то все это безразлично. Они думают так: если большие пространства, есть газоны и аллеи, где-то еще есть пустыри и идет стройка, то собачьи фекалии останутся незаметными. Но зачем обманывать себя и других? Они лежат у всех на виду, как на ладони. И если «собачники» еще могут смириться с этим безобразием, то все остальные – никак. А уж тем более те, у кого дети – маленькие люди, которые любят копошиться не только на детских площадках, но и на газонах.

Какой выход? Простой: забирать «подарки» ваших маленьких лохматых друзей с собой домой с помощью целлофановые пакетики или любой другой тары. Прочитавший эти строки любитель собак может от возникшей в его глазах картины повернуть нос. Но тогда позвольте, если вы брезгуете вашими собаками, то подумайте о тех, кто к ним не питает никаких теплых чувств, а результаты их прогулок вынужден наблюдать каждый день, а то и случайно наступать. Не говоря уже о том, что когда погода станет теплой, то детвора потянется гулять во дворы.

Но есть и крайние методы борьбы с проявлением подобного поведения. Вообще-то это административное правонарушение. В Екатеринбурге действуют «Правила содержания домашних животных», во второй главе которых сказано, что владелец домашнего животного обязан убирать экскременты, оставленные домашним животным. За нарушение – штраф. С учетом того, что наш район находится под контролем видеомониторинга, прикиньте, на какие неприятности может попасться безответственный собаковод? Особенно если за ним будут пристально следить недовольные бабушки и просто неравнодушные жители.

Поэтому, прочитав эту статью и собираясь сегодня выгуливать своего питомца, подумайте, может быть, все-

таки взять с собой мешочек? Штраф за загрязнение территории дворов может составлять до одной тысячи рублей. А за границу правила содержания домашних животных и наказания за их несоблюдение еще жестче.

Александр

Неужели нерадивым собаководам самим приятно жить в такой грязи? У них у самих нет детей? У меня дома кошка, но я ее приучил ходить в туалет и убираю за ней из лотка, не брезгую. Завел животное – ухаживай за ним. Чем собака лучше кошки? Или пусть держат своих «барбосов» дома и убирают сами, или ведут себя согласно правилам совместного проживания, облеглился питомец во дворе, уберите. Вы же не в лесу! Ну, что за дикость?



ЗАЧЕМ ХАМИТЬ, если можно объяснить спокойно

Сфера ЖКХ в России, конечно, не самая простая. Именно в ней накопилась масса проблем, доставшихся в наследство еще с советских времен. Все это так. Работая в таких условиях, работникам ЖКХ и жителям не всегда удается достигнуть понимания. Но мы ведь не в лесу, чтобы при первом случае рычать друг на друга.



К пониманию нужно стремиться обоюдно. Но что же получается на деле даже в таком благополучном районе, как наш, где еще новый жилой фонд, и, казалось бы, проблем не так много? Со стороны УК «Академический» делается все, чтобы максимально внятно разъяснять свою позицию, вовремя информировать о

текущей работе и изменениях, отвечать на любые вопросы жителей. Для этого работают диспетчерская служба, клиентский отдел, даже есть сайт и газета, что может себе позволить не всякая компания в наше время. Но, тем не менее, находятся граждане, которые этого не ценят.

В последнее время участились случаи хамского общения с работниками клиентского отдела и операторами диспетчерской службы. Можно не обращать внимания, когда клиенты повышают голос, у всех у нас есть эмоции, но когда идут оскорбления руководства компании и даже рядовых сотрудников, то общаться с таким клиентом нет никакого же-

лания. Тем самым складываются неконструктивные отношения. Все равно этим ситуацию не разрешить, а неприятный отпечаток о таких жителях в клиентской службе остается. Помогут ли оскорбления ускорить решение проблемы? Сомнительно.

Дошло до того, что некоторые граждане заваливаются в клиентский отдел в нетрезвом виде и излагают свои претензии с использованием нецензурной брани. А между тем, там работают, в основном, молодые женщины. Они всего лишь работники компании, такие же в массе своей жители района, и не всегда в их компетенции и возможности си-

минуточно изменить ситуацию. Их за-дача лишь принимать заявки, просьбы и обращения. Просим жителей правильно понимать. От «грома и молний» ваша проблема все равно не решится. Но ваш вопрос будет принят к рассмотрению, и вы обязательно получите ответ. Сотрудницы будут работать эффективнее, если будут меньше отвлекаться на разного рода неприятные вещи в общении с клиентами. Кроме того, часть ответов на свои вопросы вы можете найти на нашем сайте www.uk-akadem.ru и в газете, которую вы держите в руках. Давайте будем друг к другу терпимее, и тогда мы быстрее придем к общему пониманию проблемы и ее решению.